

## Regulamin zajęć online dla ósmoklasistów 2025/2026

### 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki świadczenia przez **Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój StartUp”** z siedzibą w Warszawie (00-503), ul. Żurawia 6/12 lok. 766, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000442857, NIP 521-364-12-11, REGON 146433467, BDO 000460502 (dalej: „Fundacja” lub „Organizator”) usług edukacyjnych online w ramach kursu **„MathFactory – Ósmoklasiści”** (dalej: „Kurs”) prowadzonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.mathfactory.pl](http://www.mathfactory.pl) (dalej: „Serwis”).

1.2. Czynności operacyjne i kontakt z Uczestnikami realizuje wyodrębniona część przedsiębiorstwa Fundacji pod nazwą **MathFactory**, reprezentowana przez **Piotra Ostrowskiego**, e-mail: [piotrek@mathfactory.pl](mailto:piotrek@mathfactory.pl), tel. 602 351 863 (dalej: „MathFactory”).

1.3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- **Uczestnik** – uczeń szkoły podstawowej zapisany na Kurs;
- **Rodzic/Opiekun** – osoba pełnoletnia dokonująca zapisu Uczestnika i zawierająca umowę z Organizatorem;
- **Umowa** – umowa o świadczenie usług edukacyjnych zawarta pomiędzy Organizatorem a Rodzicem/Opiekunem;
- **Platforma** – komunikator **Discord** wykorzystywany do prowadzenia zajęć online.

---

### 2. Zawarcie Umowy i warunki uczestnictwa

2.1. Zapisu dokonuje się poprzez formularz w Serwisie. Zawarcie Umowy następuje z chwilą potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez MathFactory wysłanego na adres e-mail Rodzica/Opiekuna.

2.2. Uczestnictwo w Kursie wymaga:

- a) aktywnego konta na Discordzie,
- b) sprawnego mikrofonu i internetu (min. 10 Mb/s),
- c) akceptacji Regulaminu,
- d) zaksięgowania wpłaty za dany okres.

2.3. Zajęcia odbywają się **raz w tygodniu po 90 minut** w dni nauki szkolnej (nie dotyczy dni ustawowo wolnych). Przewidywana liczba spotkań: około **34–38 rocznie** (wrzesień–czerwiec), w zależności od tego jak wypadają dni wolne od zajęć dydaktycznych.

2.4. Zmiany godzin zajęć lub prowadzącego możliwe są z ważnych przyczyn – informacja zostanie przekazana min. 24h wcześniej.

2.5. Nieobecność należy zgłaszać **min. 24h przed zajęciami** – umożliwia to odrobienie lekcji w innej grupie, jeśli są dostępne miejsca. Późniejsze zgłoszenia nie gwarantują możliwości odrobienia.

2.6. Zajęcia są nagrywane – nagrania dostępne są przez 7 dni do nadrobienia.

2.7. Uczestnicy otrzymują:

- PDF z pracą domową i materiałami z lekcji,
- nielimitowany dostęp do egzaminów ósmoklasisty,
- fiszki do nauki własnej (w postaci dostępu do aplikacji na telefon).

---

### 3. Prawa i obowiązki Stron

3.1. MathFactory zobowiązuje się do prowadzenia zajęć z należytą starannością.

3.2. MathFactory nie gwarantuje zdania egzaminu ósmoklasisty na określonym poziomie – wynik zależy od indywidualnej pracy ucznia.

3.3. Uczestnik zobowiązuje się do:

- punktualnego logowania,
- przestrzegania zasad netykiety (zbiór nieformalnych zasad dobrego zachowania w Internecie),
- nierozpowszechniania materiałów i nagrań bez zgody MathFactory,
- korzystania z materiałów tylko do celów własnych.

3.4. W przypadku rażącego naruszenia zasad lub opóźnień w płatności powyżej 7 dni, dostęp do zajęć może zostać zablokowany.

---

### 4. Cena i warunki płatności

4.1. Cena Kursu: **3 000 zł brutto**, płatna w **4 ratach po 750 zł** każda.

4.2. Terminy płatności:

- I rata: do 1 września
- II rata: do 1 listopada
- III rata: do 1 stycznia
- IV rata: do 1 kwietnia

4.3. Brak płatności → przypomnienie e-mail → po 7 dniach od terminu następuje blokada dostępu do zajęć.

4.4. Faktury wystawiane są automatyczne. Jeżeli istnieje potrzeba korekty – prosimy o kontakt telefoniczny bądź maila pod adres: [piotrek@mathfactory.pl](mailto:piotrek@mathfactory.pl)

---

## 5. Odstąpienie od Umowy i gwarancja satysfakcji

5.1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta Rodzic/Opiekun ma 14 dni na odstąpienie od umowy.

5.2. Jeżeli kurs zacznie się przed upływem tych 14 dni, Rodzic automatycznie wyraża zgodę na wcześniejsze świadczenie usługi i przyjmuje do wiadomości utratę prawa do zwrotu za już zrealizowane lekcje.

5.3. **Gwarancja satysfakcji – 30 dni:** rezygnacja możliwa w ciągu 30 dni od startu kursu → **pełny zwrot** za niewykorzystane lekcje.

5.4. Po 30 dniach możliwa rezygnacja z **miesięcznym okresem wypowiedzenia** (liczonym na koniec miesiąca).

---

## 6. Odpowiedzialność i siła wyższa

6.1. MathFactory nie ponosi odpowiedzialności za awarie Discorda, przerwy w dostawie internetu i inne zdarzenia niezależne. W takim przypadku zobowiązujemy się do zaproponowania terminu na odrobienie zajęć.

---

## 7. Dane osobowe (RODO)

7.1. Administratorem danych jest Fundacja „Twój StartUp”.

7.2. Dane są przetwarzane w celu:

- zawarcia i realizacji umowy,
- rozliczeń podatkowych,
- marketingu (za zgodą).

7.3. Odbiorcy danych: Discord, Przelewy24, obsługa księgową.

7.4. Dane przechowywane są przez czas trwania kursu + okres archiwizacji.

7.5. Rodzic ma prawo do: wglądu, poprawiania, ograniczania, żądania usunięcia danych oraz złożenia skargi do Prezesa UODO.

---

## 8. Reklamacje

8.1. Reklamacje należy zgłaszać e-mailowo na adres: **piotrek@mathfactory.pl**

8.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

---

## 9. Zmiany Regulaminu

9.1. MathFactory może wprowadzać zmiany z ważnych powodów (np. zmiany przepisów).

9.2. Informacja o zmianach zostanie wysłana e-mailowo min. 14 dni wcześniej.

9.3. Brak akceptacji → możliwość rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

---

## **10. Postanowienia końcowe**

10.1. Regulamin podlega prawu polskiemu.

10.2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Kodeks cywilny i ustawę o prawach konsumenta.

10.3. Spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

---

## **Załącznik A – Wzór formularza odstąpienia od umowy**

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój StartUp”

Atlas Tower, Al. Jerozolimskie 123a, 18 piętro, 02-017 Warszawa

Adres do doręczeń: Warszawa, Fabryczna 8, 05-077

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym odstępuję od następującej umowy:

Data zawarcia umowy: \_\_\_\_\_

Numer umowy/zamówienia: \_\_\_\_\_

Przedmiot umowy: \_\_\_\_\_

Podpis Klienta: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

---

## **Załącznik B – Wzór reklamacji**

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji)*

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój StartUp”  
Atlas Tower, Al. Jerozolimskie 123a, 18 piętro, 02-017 Warszawa  
Adres do doręczeń: Warszawa, Fabryczna 8, 05-077

**REKLAMACJA**

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym składam reklamację dotyczącą umowy/zamówienia z  
dnia \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_

Przedmiot reklamacji: \_\_\_\_\_

Przyczyna zgłoszenia: \_\_\_\_\_

Wnoszę o: \_\_\_\_\_

Podpis Klienta: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_